

# Privacy- en cookieverklaring Damen IT Groep

Bij het gebruikmaken van onze diensten en het bezoeken van onze website op [www.damenitgroep.nl](http://www.damenitgroep.nl) kan het voorkomen dat er persoonsgegevens van jou worden verwerkt. Omdat deze website en aangeboden diensten door ons (Damen IT Groep); handelsnaam van DT Groep BV) worden beheerd, zijn wij verantwoordelijk voor de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens. Hierbij houden wij ons uiteraard aan de eisen die de privacywetgeving daaraan stelt, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Eén van de eisen is dat wij jou goed moeten informeren over de wijze waarop wij omgaan met jouw gegevens. Dit doen wij middels deze privacy- en cookieverklaring.

Omdat deze verklaring in de loop van tijd gewijzigd kan worden, raden we je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij onder meer uit:

- welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen en waarom we deze gegevens nodig hebben;
- op welke "wettelijke grondslag" wij deze gegevens verzamelen; hoelang wij de gegevens verwerken;
- of jouw gegevens aan andere partijen worden doorgegeven;
- welke rechten jij allemaal hebt.

Mocht je vragen hebben, dan kan je altijd contact met ons opnemen. De contactgegevens zijn opgenomen onderaan deze verklaring.

## Wanneer en waarom worden er persoonsgegevens verwerkt?

### ▪ Als je een offerte aanvraagt of diensten van ons afneemt

Als je een offerte aanvraagt dan zal je bepaalde persoonsgegevens met ons delen. Denk hierbij aan een e-mailadres, naam en telefoonnummer of andere persoonsgegevens die je aan ons voor dit doel verstrekt. Deze gegevens gebruiken wij vervolgens om de offerteaanvraag te kunnen behandelen.

Mocht je uiteindelijk bepaalde diensten van ons afnemen, dan kan het zijn dat wij voor de levering daarvan aanvullende persoonsgegevens nodig hebben of verkrijgen. Denk bijvoorbeeld aan een afleveradres, factuuradres, KVK-nummer, btw-nummer, etc. In het geval dat wij persoonsgegevens opvragen beperken wij ons tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Indien de overeenkomst met jou is geëindigd behouden we de in dit kader ontvangen persoonsgegevens voor een duur die gerechtvaardigd is met het oog op eventuele opvolgende acquisitie, eventuele geschillen en/of interne dan wel gezamenlijke evaluatie.

### ▪ Nieuwsbrief

Op de website kan je je aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief. Jouw e-mailadres wordt dan toegevoegd aan onze lijst van abonnees. Jouw toestemming (aanmelding) kan je altijd weer intrekken. Zo bevat iedere nieuwsbrief een link waarmee je jezelf eenvoudig kunt afmelden. Wanneer je je afmeldt van de nieuwsbrief wordt jouw e-mailadres in beginsel direct verwijderd uit onze mailingslijst. We kunnen echter ook besluiten om een separate lijst aan te houden voor personen die zich hebben

afgemeld, met het doel om te voorkomen dat je in de toekomst onbedoeld alsnog een nieuwsbrief ontvangt.

#### ▪ **Klantenservice en feedback**

Voor vragen kun je contact opnemen met onze klantenservice via de (elektronische) communicatiemiddelen die we daarvoor aanbieden. Ook kun je ons tips geven over hoe wij onze diensten en website kunnen verbeteren. Om je goed te kunnen helpen kunnen we jou om aanvullende gegevens vragen, zoals jouw NAW- en contactgegevens. Dit doen wij alleen in zover we deze gegevens nodig hebben voor het afhandelen van jouw vraag of verwerken van jouw feedback.

#### ▪ **Gebruik van cookies**

Op onze website en in de e-mails die wij verzenden kunnen we gebruik maken cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website of openen van een e-mail automatisch kunnen worden opgeslagen en uitgelezen worden van het device (zoals pc, tablet of smartphone) van de bezoeker of lezer van de e-mail.

Via onze kanalen kunnen we cookies gebruiken:

- die noodzakelijk zijn om bijvoorbeeld de website te laten werken of door jou gevraagde functionaliteiten te kunnen bieden (functionele cookies);
- om het gebruik van onze website en onze diensten te kunnen analyseren en op basis daarvan verbeteringen door te voeren (analytische cookies);
- om het online advertentieaanbod op en buiten onze website te verbeteren en toe te spitsen op jouw gebruik en/of bezoek van onze website en om ons inzicht te geven in onze campagneprestaties (advertentie cookies).

*Noodzakelijke cookies.* Voor strikt noodzakelijke cookies en functionele cookies hoeven we geen toestemming te vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan cookies die strikt noodzakelijk zijn om gevraagde functionaliteiten en diensten te leveren, zoals cookies die het mogelijk maken om jouw taalvoorkeur op te slaan.

*Analytische cookies.* Voor analytische cookies vragen wij geen toestemming indien we deze privacy vriendelijk hebben ingesteld en deze cookies uitsluitend gebruiken voor analytische doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan het privacy vriendelijk instellen van de dienst Google Analytics. In dat geval geschiedt de gegevensverwerking op basis van ons gerechtvaardigde belang bij die specifieke gegevensverwerking. Voor zover deze cookies niet privacy vriendelijk ingesteld kunnen worden zullen we altijd toestemming vragen voor het gebruik ervan.

*Advertentie- en overige cookies.* Voor alle cookies die niet binnen bovenstaande twee categorieën vallen zullen wij op voorhand toestemming vragen middels de cookiebanner die op de website wordt getoond. Dit zullen wij bijvoorbeeld doen voor cookies die gebruikt worden voor advertentie en (re)targeting doeleinden. Op het moment dat deze cookies niet worden gebruikt, dan zal er ook geen cookiebanner worden getoond.

## Hoelang worden de persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken de persoonsgegevens die wij van jou hebben nooit langer dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor deze in de eerste instantie zijn verzameld. Zo zullen we jouw naam en e-mailadres verwijderen uit de abonneelijst zodra je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Overigens zijn we op basis van de wet (fiscale bewaarplicht) wel verplicht bepaalde basisgegevens uit onze klantadministratie te bewaren voor een periode van 7 jaar nadat de contractuele relatie is geëindigd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan facturen die wij aan jou hebben toegezonden.

## Welke derde partijen verwerken jouw gegevens?

Wij maken gebruik van diensten van diverse toeleveranciers. In het geval deze partijen jouw persoonsgegevens verwerken, doen ze dat in opdracht van ons. Zij mogen jouw persoonsgegevens dus niet gebruiken voor eigen doeleinden. Met deze partijen hebben wij in verwerkersovereenkomsten afspraken vastgelegd. Categorieën van onze toeleveranciers zijn:

- ICT-dienstverleners (hostingleverancier / CRM-leverancier);
- Dienstverleners die wij gebruiken om onze digitale nieuwsbrieven te versturen;
- Cookieleveranciers (zoals Google voor Google Analytics);

## Welke rechten heb jij met betrekking tot jouw gegevens?

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens kun je altijd contact met ons opnemen. Daarnaast heb je (in de meeste gevallen) het recht om:

- in te zien welke gegevens wij verwerken en waarom;
- jouw gegevens te laten wijzigen wanneer deze niet (meer) correct zijn;
- verouderde gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van jouw gegevens;
- om eerder gegeven toestemming in te trekken;
- jouw gegevens op te vragen en overgedragen te krijgen.

Wanneer je van mening bent dat wij niet goed met je gegevens omgaan of jou niet goed helpen, dan kan je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Een overzicht van alle Europese toezichthouders kan je [hier](#) vinden.

## Contactgegevens

Damen IT groep BV

Wassenaarweg 40

6843 NW Arnhem

Telefoonnummer 088-011 9555